

9.3. Při vrácení Zákazníkovi: Aniž je dotčen článek 8.3, AP se zavazuje poskytnout Zákazníkovi náhradu škody obdobně podle článku 9.2. v případě ztráty nebo krádeže hodinek během jejich přepravy Zákazníkovi.

ČLÁNEK 10 / ORIENTAČNÍ CENA PRO VÝMĚNU HODINEK

10.1. Společnost AP se zavazuje na písemnou žádost Zákazníka bezplatně informovat Zákazníka o orientační ceně pro výměnu jeho hodinek pouze pro účely pojištění, avšak pouze dle následujících pravidel:

- Model z aktuální kolekce: AP poskytne aktuální maloobchodní cenu nových hodinek stejného modelu v českém butiku Audemars Piguet.
- Model mimo aktuální kolekci: AP vynaloží přiměřené úsilí, aby poskytla aktuální maloobchodní cenu nových hodinek obdobného modelu z kolekce v českém butiku Audemars Piguet.
- Limitovaná edice nebo hodinky, které jsou starší než 25 let: AP není schopna poskytnout žádnou orientační cenu pro výměnu hodinek. Zákazník se může obrátit na kteroukoli renomovanou aukční síň, aby posoudila hodnotu jeho hodinek.

10.2. Společnost AP neodhaduje tržní hodnotu jednotlivých hodinek.

ČLÁNEK 11 / SERVISNÍ ZÁRUKA

11.1. S výhradou článku 12 se na služby a práce provedené v rámci Servisu a na součásti vyměněné během Servisu vztahuje záruka v délce 2 (dvou) let ode dne převzetí hodinek Zákazníkem. Aby bylo možné čerpat celou délku „Servisní záruky“, Zákazník by si měl vyzvednout / převzít hodinky po provedení Servisu nejpozději do 2 měsíců od oznámení, že jsou hodinky připraveny k vyzvednutí, nebo informovat společnost AP, aby je zaslala na sdělenou adresu (mohou se uplatnit omezení doručení na specifické modely a omezení pro určité celní zóny).

11.2. Aniž je dotčen článek 9, vztahuje se Servisní záruka dle článku 11.1. na všechny výrobní vady, včetně vad vzniklých v důsledku vadných součástí, vady vzniklé z důvodu vadného provedení Servisu nebo vady z důvodu poškození vzniklého při přepravě za účelem vrácení hodinek Zákazníkovi.

11.3. Na vady hodinek přímo či nepřímo způsobené některou z následujících příčin se nevztahuje záruka na výrobek ani Servisní záruka: běžné opotřebení; anomálie související s nárázem; nadměrné používání; nesprávné zacházení; práce provedené na hodinkách jinou osobou než autorizovaným zákaznickým servisním střediskem AP; nedodržení doporučeného postupu při zachování vodotěsnosti hodinek a poškození související s vniknutím vlhkosti do hodinek, které ztratily vodotěsnost, jak je uvedeno v článku 12.

11.4. Zákazník je povinen hodinky zkontrolovat a následně písemně informovat společnost AP o všech závadách, které objeví, a to do 10 (deseti) pracovních dnů ode dne vrácení hodinek pro provedení Servisu. Pokud Zákazník takto neinformuje písemně v společnosti AP, Práva z vadného plnění se vztahují pouze na služby a činnosti provedené v rámci Servisu a lze je uplatnit výlučně proti společnosti AP. Průběh reklamace odpovídá průběhu Servisu uvedeného v těchto servisních podmínkách, přičemž spotřebiteli jsou zachována všechna práva z vadného plnění dle příslušných českých právních předpisů.

11.5. Odmítnutí provedení navrhovaného Servisu (zejména údržby, opravy nebo Servisu vodotěsnosti) ze strany Zákazníka zbavuje společnost AP všech závazků a odpovědnosti v souvislosti s hodinkami, jejich fungováním, vodotěsností a intaktností.

11.6. Kromě uvedených Servisní záruky má rovněž Zákazník, který je spotřebitelem, zákonná práva z vadného plnění, a to v délce 2 let ode dne převzetí hodinek takovou Zákazníkovi pro provedení Servisu. Práva z vadného plnění je nezbytné uplatnit písemně v společnosti AP. Práva z vadného plnění se vztahují pouze na služby a činnosti provedené v rámci Servisu a lze je uplatnit výlučně proti společnosti AP. Průběh reklamace odpovídá průběhu Servisu uvedeného v těchto servisních podmínkách, přičemž spotřebiteli jsou zachována všechna práva z vadného plnění dle příslušných českých právních předpisů.

ČLÁNEK 12 / VODOTĚSNOST HODINEK

12.1. Vodotěsnost hodinek může být narušena nehodou nebo při kontaktu s agresivním materiálem (kyselina, parfém, tekutý kov atd.). Po jakékoli takové události je klíčové zcela se vyhnout ponoření hodinek a neprodleně nechat na hodinkách znovu provést kontrolu vodotěsnosti. Pokud se Zákazník chodí často koupat, doporučuje společnost AP hodinky před osušením pravidelně oplachovat ve sladké vodě, jelikož plesk, sůl a chlór jsou abrazivními a korozivními látkami. V každém případě společnost AP doporučuje, aby hodinky s koženým řemínkem, přestože jsou vodotěsné, nebyly ponořovány do vody, protože voda může řemínku poškodit. Pokud hodinky Zákazníka nejsou vodotěsným modelem, nesmí být ponořovány do vody či jiné tekutiny, ani nesmí jakkoli jinak přijít do styku s vodou nebo jiným druhem kapaliny. Na poškození způsobené vniknutím vlhkosti do hodinek, které nejsou vodotěsné, se nevztahuje žádná záruka společnosti AP.

12.2. Společnost AP doporučuje svým Zákazníkům, aby kontrolovali vodotěsnost svých hodinek alespoň jednou za 2 (dva) roky, a pakliže jsou hodinky často vystavovány kontaktu s vodou či s vlhkým prostředím, aby kontrolovali vodotěsnost svých hodinek každý rok. Taková kontrola, která však není součástí Servisu dle těchto servisních podmínek, je k dispozici u společnosti AP jejím Zákazníkům zdarma nebo v jakémkoli autorizovaném servisním středisku AP, které disponuje vhodným vybavením pro tuto službu. Na tuto kontrolu však není poskytována žádná záruka.

12.3. Pokud je na základě výše uvedené kontroly vodotěsnosti zjištěn problém, společnost AP doporučuje provést zpoplatněný Servis vodotěsnosti (při kterém bude pouzdro hodinek demontováno a jeho těsnění vyměněno tak, aby byla obnovena vodotěsnost hodinek). Zpoplatněný Servis vodotěsnosti je rovněž vyžadován každé 2 (dva) až 3 (tři) roky v závislosti na tom, jak často jsou hodinky nošeny, nebo okamžitě v případě nehody. Po provedení takového Servisu vodotěsnosti a v souladu s články 12.4. a 12.5. bude na vodotěsnost hodinek poskytována záruka po dobu 2 (dvou) let, avšak tato záruka na vodotěsnost se nevztahuje na celkový stav hodinek a jejich ostatní funkce.

12.4. V průběhu času se u hodinek mohou objevit problémy způsobené pronikáním vlhkosti do strojek nebo jeho oxidací. V některých případech nelze vodotěsnost obnovit ani po Servisu vodotěsnosti, protože běžné používání nebo neodborné leštění může vést k drobným deformacím a ztrátě vodotěsnosti.

12.5. Společnost AP doporučuje při každém otevření pouzdra hodinek provést Servis vodotěsnosti. Pokud toto Zákazník odmítne, záruka se neposkytuje.

ČLÁNEK 13 / VÝMĚNA BATERIE V QUARTZOVÝCH HODINKÁCH

Při výměně baterie v quartzových hodinkách společnost AP soustavně doporučuje provést Servis vodotěsnosti. Pokud Zákazník odmítne, záruka se neposkytuje. Nicméně nová baterie bude namontována zdarma. Výměna baterie nezaručuje bezvadnost celkového stavu hodinek a jejich ostatních funkcí ani to, že není nutný další Servis takových hodinek.

ČLÁNEK 14 / DOPORUČENÍ TÝKAJÍCÍ SE MAGNETIZACE

Velká část moderních zařízení, jako jsou skenery, domácí spotřebiče a mobilní telefony, vytváří magnetické pole. Je možné, že se hodinky po pobytu v blízkosti magnetického pole zmagnetizují, což může ovlivnit jejich funkčnost. V takovém případě společnost AP doporučuje svým Zákazníkům, aby zkontrolovali magnetizaci svých hodinek. Taková zkouška, která není součástí Servisu dle tohoto dokumentu, je k dispozici Zákazníkům zdarma u společnosti AP nebo v jakémkoli autorizovaném servisním středisku společnosti AP, které disponuje vhodným vybavením. Na takový test však není poskytována společnost AP žádná záruka.

ČLÁNEK 15 / ZMĚNA REFERENCE

Společnost AP povoluje určité estetické úpravy svých výrobků za podmínky, že tyto úpravy dodají vzhled stávajícímu modelu z minulosti nebo současné kolekce a pokud jsou tyto estetické úpravy výslovně schváleny společností AP. Takové úpravy mohou vyžadovat změnu reference hodinek nebo záznamů vedených společností AP za účelem uložení informací týkajících se předmětných úprav provedených na hodinkách.

ČLÁNEK 16 / ZMĚNA SÉRIOVÉHO ČÍSLA

Pokud je třeba vyměnit pouzdro, střední část pouzdra, zadní část pouzdra nebo celý strojek, může být nová součástka opatřena jiným sériovým číslem, než bylo původně na hodinkách vyraženo. Společnost AP vede záznamy o těchto změnách. AP zaručuje, že nové sériové číslo je jedinečné a že je zaznamenáno v databázi skupiny Audemars Piguet. V případě limitované edice si AP vyjimečně ponechá původní číslo pouzdra, strojek, středového pouzdra nebo zadní strany pouzdra, pokud Zákazník souhlasí, že tyto součásti budou předány AP k recyklaci.

ČLÁNEK 17 / PADĚLKY

Pokud se při prohlídce hodinek zjistí, že některá(é) součást(ky) hodinek je(je) padělek(y) (včetně padělků(ů) nebo hybridních(ch) kusu(ů)), nebude na daných hodinkách proveden Servis. Společnost AP zdokumentuje vizuální a technické aspekty, které naznačují, že hodinky jsou padělané. Společnost AP může provést další šetření s cílem získat informace o původu hodinek. Pokud Zákazník souhlasí s předáním padělků společnosti AP, poskytne mu společnost AP potvrzení, které osvědčuje, že se nejedná o pravé hodinky Audemars Piguet.

ČLÁNEK 18 / HODINKY, JEJICHŽ VZHLED BYL ZMĚŇEN

Pokud jsou hodinky (nebo jejich části) vybaveny upraveným původním vzhledem nebo funkcemi, Odhad vypracovaný společností AP zohlední práce nutné k obnově původního vzhledu nebo funkcí hodinek. Společnost AP si vyhrazuje právo omezit Servis týkající se částí hodinek, u nichž byl zachován jejich původní vzhled a funkce. Stejně tak si společnost AP vyhrazuje právo neprovést Servis v případě, že na hodinkách byly provedeny estetické a/nebo technické úpravy, které společnost AP neschválila.

ČLÁNEK 19 / ODCIZENÉ HODINKY

Pokud byly hodinky doručeny do společnosti AP nebo zákaznického servisního centra AP dříve nahlášený jako odcizené, vyhrazuje si společnost AP právo informovat bývalého majitele a/nebo příslušné orgány, které mají pravomoc určit oprávněné vlastnictví daných hodinek, a ponechat hodinky v péči společnosti AP až do určení vlastnictví, pokud nedojde ke vzájemné dohodě mezi bývalým majitelem a současným držitelem.

ČLÁNEK 20 / OSOBNÍ ÚDAJE

Společnost AP shromažďuje a používá osobní údaje Zákazníka pro účely poskytování služeb Zákazníkům. Oznámení o ochraně osobních údajů (*Privacy Notice*) je k dispozici na vyžádání nebo na adrese www.audemarspiguet.com.

ČLÁNEK 21 / SERVISNÍ PODMÍNKY

21.1. S výhradou článku 21.2 představuje Odhad, Potvrzení o převzetí hodinek k Servisu spolu s těmito servisními podmínkami a oznámením o ochraně osobních údajů (*Privacy Notice*) dostupným na www.audemarspiguet.com úplnou dohodu mezi AP a Zákazníkem ohledně poskytování servisních služeb a nahrazuje veškeré předchozí písemné nebo ústní dohody, prohlášení nebo ujednání mezi AP a Zákazníkem týkající se těchto služeb. Strany potvrzují, že smluvní vztah vzniklý na základě těchto servisních podmínek, nezávisle na základě žádného prohlášení, které nebylo výslovně písemně začleněno do Odhadu, Potvrzení o převzetí hodinek k Servisu nebo těchto servisních podmínek.

21.2. V případě jakéhokoliv rozporu mezi shora uvedenými dokumenty dle článku 21.1. se jejich přednost určuje dle následujícího pořadí: 1. Odhad; 2. servisní podmínky; 3. Potvrzení o převzetí hodinek k Servisu. Oznámení o ochraně osobních údajů (*Privacy Notice*), které je k dispozici na adrese www.audemarspiguet.com a pravidla z něj vyplývající, mají přednost pouze ve vztahu k předmětu těchto servisních podmínek.

21.3. Podmínky používání (*Terms of Use*) a Zásady používání souborů cookie (*Cookie Policy*) dostupné na www.audemarspiguet.com tvoří součást těchto servisních podmínek v případě, že Zákazník požádá o provedení Servisu online na www.audemarspiguet.com.

ČLÁNEK 22 / ROZHODNÉ PRÁVO

Tyto servisní podmínky a taktéž i vztah mezi společností AP a Zákazníkem se řídí právní úpravou České republiky (s výjimkou kolizních norem). Pokud se české právní předpisy liší od kogentních ustanovení právních předpisů upravujících spotřebitelské právo a ochranu spotřebitele v zemi Zákazníka, AP poskytne Zákazníkovi obdobnou ochranu.

ČLÁNEK 23 / PŘÍSLUŠNOST SOUDU

Veškeré spory vznikající z těchto servisních podmínek a v souvislosti s nimi budou řešeny a rozhodovány příslušnými soudy státu, v němž se nachází sídlo společnosti AP. V České republice mohou spotřebitelé též využít možnost mimosoudního řešení sporu ze strany České obchodní inspekce, www.adr.coi.cz, e-mail: adr@coi.cz.

PŘÍLOHA 1 / FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY (PO PŘIJETÍ ODHADU)

Podle Podmínek zákaznického servisu společnosti Audemars Piguet (Prague) s.r.o., prosíme, vyplňte a zašlete tento formulář na níže uvedenou adresu nebo emailem pouze v případě, že jste přijali Odhad na dálku (prostřednictvím webových stránek www.audemarspiguet.com, e-mailem, telefonicky, nebo prostřednictvím jiných prostředků komunikace na dálku) a pokud si přejete uplatnit své právo na odstoupení od Odhadu, který jste přijal/a.

Na vědomí: Audemars Piguet (Prague) s.r.o., Pafížská 1075/5, Staré Město, 110 00 Prague 1.

Tímto Vás informuji, že odstupuji od smlouvy o Odhadu servisních oprav uvedeného níže:

Datum přijetí Odhadu:

Číslo Odhadu:

Jméno Zákazníka:

Adresa Zákazníka:

Podpis Zákazníka (pouze pokud je tento formulář zaslán v listinné podobě):

Datum:

AUDEMARS PIGUET
Le Brassus